

DESTINATARI

Il servizio si rivolge ai caregiver familiari di assistiti minori di età, adulti ed anziani, residenti presso il Municipio Roma II, che hanno già formalizzato la richiesta o che intendono farlo presso il Municipio.

COME RICHIEDERE I SERVIZI

I caregiver familiari possono telefonare o inviare un messaggio whatsapp allo **335.6702351**

o inviare una mail a:

caregiver.mun2@caritasroma.it

EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Il servizio è coordinato dal Servizio Sociale del Municipio Roma II e svolto da operatori della Cooperativa Roma Solidarietà, promossa dalla Caritas di Roma.

Prevede un'équipe composta da uno psicologo coordinatore, da un'assistente sociale, da una psicologa psicoterapeuta e da un gruppo di Operatori Socio-Sanitari (OSS).

CONTATTI

335.6702351 anche WhatsApp
caregiver.mun2@caritasroma.it

SEDE DEL PROGETTO

Accesso in auto: Via Venezuela nr. 27 - (largo Indira Gandhi);
Accesso pedonale: Viale dei Settanta nr. 27



IL SERVIZIO E' GRATUITO

ATTIVITA'

Segreteria attiva i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00.

1. Segretariato sociale
 2. Supporto psicologico
 3. Gruppi di Auto Mutuo Aiuto
 4. Formazione e aggiornamento per i caregiver
 5. Interventi di assistenza domiciliare
 - ⇒ programmati con presenza giornaliera (fino ad un max di 12 ore)
 - ⇒ sui week-end e non solo, programmati o in emergenza
 6. Trasporto e accompagnamento per visite mediche o disbrigo pratiche.
- Lavoro di rete con i servizi sul territorio



Un aiuto per chi aiuta

Ai sensi della Delibera della Regione Lazio nr. 341/2021



Nuovo Progetto del Municipio II di Roma Capitale rivolto ai caregiver familiari al fine di creare, in collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali, una strategia di azioni comuni per fornire risposte concrete alle famiglie in difficoltà, offrendo percorsi di supporto integrati ed efficaci.

Sostegno ai Caregiver

ATTIVITA'

Per informazioni e attivare i servizi:

segreteria attiva i giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 15.00

➔ 335.6702351 e-mail: caregiver.mun2@caritasroma.it

- 1. Segretariato sociale:** servizio di consulenza telefonica di orientamento e supporto. Il servizio è gestito da un'Assistente Sociale, per fornire indicazioni circa l'espletamento di pratiche burocratiche, sull'esistenza ed accesso ai servizi disponibili.
- 2. Supporto psicologico:** una Psicologa offre uno spazio di ascolto e un supporto competente per l'elaborazione dei propri vissuti e il superamento di particolari difficoltà, per prevenire e contenere i rischi stress-correlati. Il servizio fornisce un massimo di 4 colloqui per beneficiario (della durata di 45 minuti), organizzati secondo le esigenze del richiedente, orientandolo, qualora necessario, ad altro tipo di servizi di supporto.
- 3. Gruppi di Auto Mutuo Aiuto:** i gruppi A.M.A. per la promozione del benessere della persona sono metodi ormai consolidati e validati nella propria efficacia. Il metodo dell'auto-mutuo-aiuto, secondo il modello esperienziale, può fornire al caregiver uno spazio dove elaborare i propri vissuti, condividere le proprie esperienze e confrontarle con quelle degli altri, aumentare il proprio senso di autoefficacia, mettere la propria esperienza a disposizione per essere di supporto a qualcun altro che sta affrontando una quotidianità simile. Gli incontri saranno attivati e facilitati da uno Psicologo competente e si terranno nei locali appositamente messi a disposizione, con la frequenza media di uno al mese.



- 4. Formazione e aggiornamento:** per implementare il bagaglio di competenze dei caregiver saranno organizzati appositi incontri di formazione e aggiornamento, riguardanti specifiche patologie e relativo percorso di cura. Allo scopo di fornire competenze operative specifiche, si prevedono una serie di incontri tenuti da personale qualificato (infermiere, OSS) su argomenti di utilità pratica per il caregiver, con frequenza media di un incontro al mese.

5. Interventi di assistenza domiciliare: per dare al caregiver la possibilità di prendersi del tempo per sé, per dedicarsi al riposo, ad attività personali, alle proprie reti sociali, saranno attivati interventi domiciliari programmati, della durata di alcune ore, giornalieri, o weekend.

Tali interventi domiciliari saranno effettuati da personale OSS qualificato e competente, organizzati in stretta sinergia con il servizio di consulenza telefonica svolto dall'Assistente Sociale, che avrà il compito di raccogliere e valutare le richieste ed organizzare gli interventi e con il coordinamento ed il raccordo del Servizio Sociale del Municipio II.



- **Sollievo a domicilio programmato:** interventi con presenza giornaliera, fino ad un max 12 ore;
- **Sollievo a domicilio in emergenza:** interventi, da attivarsi entro 48h dalla richiesta, per supportare il caregiver nel caso sia improvvisamente impossibilitato o limitato nel suo compito e saranno distribuiti secondo le richieste pervenute e la gravità del bisogno espresso, prevedendo la massima flessibilità.

6. Trasporto e accompagnamento per visite mediche o disbrigo pratiche:

possibilità di essere accompagnati, da personale qualificato e con automezzo omologato anche per il trasporto di persone disabili, per diversi tipi di esigenze, come visite mediche, uffici e servizi, attività di socializzazione, ecc. sul territorio del Municipio o zone limitrofe.

Gli accompagnamenti saranno coordinati dal servizio di consulenza telefonica, valutati e organizzati secondo il grado di necessità.

Il servizio di trasporto sarà a disposizione dal lunedì al sabato in orario diurno, per un totale di 18 ore a settimana.

Ogni beneficiario potrà usufruire del servizio per un massimo di tre trasporti (andata e ritorno), per circa tre ore.

- ➔ Lavoro di rete tra istituzioni, organizzazioni del territorio e cittadini, attraverso l'integrazione delle competenze. Tale rete sarà messa a disposizione dei beneficiari.

